

جمع وترتيب:

واس

للإلقاء أهمية كبيرة كما سبق فهو الوسيلة الأولى التي يمكن للداعية ان يستخدمها لايصال ما يريد ايصاله للاخرين ، ولا تعتبر الوسائل الحديثة والمبتكرة للتواصل مع الغير مغنية عنه وانما هي وسائل مساعدة ينبغي الاستفادة منها واستغلالها .

وقد استخدم أسلوب الإلقاء في الدعوة افضل البشر وهم الرسل وعلى رأسهم نبينا محمد صلى الله عليه وسلم ودخل الناس بسبب ذلك في دين الله افواجا ، وكذلك استخدمه خلفاء رسولنا وكثير من أصحابه رضي الله عنهم . بل لا يقتصر امر الاستفادة من مهارة الإلقاء على من سبق ذكرهم حيث استفاد منها الرؤساء والزعماء من كل جنس ولون وكانت وسيلتهم في كسب قلوب اتباعهم والتفافهم حولهم ويمكننا ان نقول جازمين انه ما من زعيم او قائد برز اسمه واشتهر ذكره الا وله في فن الإلقاء والخطابة نصيب وافر الا ما ندر.

( هل يمكنني اكتساب القدرة على الإلقاء الناجح ؟ )

الجواب بلا جدال نعم ، فالإلقاء الناجح مهارة يمكن اكتسابها كباقي المهارات مثل الخط وقيادة السيارة وغير ذلك ، والانسان العاقل بطبيعته وبما وهبه الله من نعم قادر على اكتساب هذه المهارة مهما كان جنسه ومهما بلغت سنه الا ان يكون لديه مانع عضوي من ذلك كالصغير جدا او من لديه مشكلات حقيقية في النطق. واكتساب هذه المهارة يحتاج الى بعض المعلومات مع بعض التدريبات التطبيقية وتنمو هذه المهارة مع الزمن ومع طول الممارسة وزيادة المعلومات حولها وحول اتقانها .

( مفهوم الإلقاء الناجح )

الإلقاء الناجح عبارة عن قيام الملقى بنقل بعض معلوماته ومشاعره واحاسيسه عن طريق الكلام الى الملقى اليه مستخدما في ذلك ما يمكن استخدامه من اجزاء جسده ونبرات صوته . ومن خلال هذا المفهوم المبسط يتضح لنا ان الإلقاء الناجح ليس مجرد تلفظ بكلمات معينة بصوت مسموع ولكنه اكبر من ذلك وأدق حيث يحتاج نجاح الإلقاء إلى عناصر مهمة من أبرزها /

- ١- وجود مشاعر و أحاسيس و معلومات لدى الملقى :

وهذا يعني ان لايد ان يتفاعل الملقى اولا مع ما يريد القاءه وان يكون له أهمية في نفسه وان يتأثر به قبل ان يؤثر في غيره مع وجود المعلومات الكافية حول الموضوع الذي يريد الكلام حوله

- ٢- الكلام :

وهو وسيلة الإلقاء الأساسية ويتعلق بالكلام عدد من الأمور لا بد من توفرها لنجاح الإلقاء فمنها وضوح الصوت وسلامة تركيب الكلمات وغير ذلك

- ٣- استخدام بعض أجزاء الجسد في الإلقاء :

وذلك كاليدين وتعبيرات الوجه وحركة الجسم بحسب الموقف والموضوع الملقى .

- ٤- نبرات الصوت :

حيث ان نبرة الصوت من الأشياء المهمة في الإلقاء فالصوت الخافت البطئ يجلب النوم ومثله الصوت الذي يكون على وتيرة واحدة ، والصوت القوي السريع يجلب النشاط والانتباه ، كما ان بعض نبرات الصوت تجلب الحزن وبعضها تجلب الفرح .

( خطوات الوصول للإلقاء الناجح )

أولا: اختيار الموضوع المناسب

وهذه إحدى أهم الخطوات التي لا بد من الاهتمام بها و إبلأها فائق العناية وذلك لان بقية الخطوات مبنية عليها ومتفرعة عنها فمهما كانت درجة جودة الإلقاء فلن يكون له كبير فائدة واهمية اذا كان الموضوع الذي يتكلم عنه غير مناسب للكلام عنه او كان موضوعا لاقيمة له .

ولكي يكون الموضوع مناسباً لا بد من توفر أمور فيه من أهمها :

١- ان يكون الموضوع مناسباً للزمان الذي يلقي فيه  
فالكلام عن رمضان في اشهر الحج غير مناسب والكلام عن الموت في مناسبة زواج غير مناسب بالمرّة وهكذا لا بد من مراعاة الزمان الذي يلقي فيه الموضوع وكلما كان التوافق اكثر مع الزمان والاحداث الجارية كان اوقع واكثر قبولاً.

٢- ان يكون الموضوع مناسباً للمكان الذي يلقي فيه  
وهذا شبيه بما قبله فالكلام عن فضل الزواج في المقبرة او العزاء مستهجن والكلام عن تلوث البيئة في المسجد غير ملائم وهكذا.

٣- ان يكون الموضوع مناسباً للأشخاص الذي يلقي اليهم  
فالبد من مراعاة حال المستمعين وسنهم واهتماماتهم وخلفياتهم المعرفية فما يناسب الشباب قد لايناسب كبار السن وما يناسب الفتيات قد لايناسب الفتيان وما يناسب طلاب الابتدائي قد لايناسب طلاب الجامعة وهكذا.  
وبالطبع هناك موضوعات عامة يمكن طرقها في التجمعات العامة التي فيها اكثر من فئة .

٤- ان يكون الموضوع مما يحتاج السامعون الى الكلام عنه  
اما لجهلهم به او لثناونهم فيه او لإيضاح بعض ما يشكل فيه ، واما اذا كان مما يعلمون وهم عاملون به او مما لايمهمهم او يتعلق بهم فان الكلام في مثل ذلك مما يقل نفعه ويستقل ومما لايجدي ولا يلقي قبولاً.

٥- أن لا يكرر الموضوع بأسلوب واحد  
لان هذا ايضا مما قد يستقله بعض الناس وينفرون منه ولا يرغبون في الاستماع اليه ، وهذا لايعني عدم تكرار بعض الموضوعات المهمة لان تكرارها مهم ولايكفي في بعضها الكلام لمرة واحدة ، ولكن الذي نحذر منه هو تكرار نفس الموضوع بنفس الاسلوب والطريقة ونفس الاشخاص ، فاذا كان ولا بد من التكرار لنفس الاشخاص فيراعى في ذلك تغيير الاسلوب وطريقة العرض فيمكن ذكرها مرة مختصرة ومرة مفصلة ومرة تذكر بعض الامور ومرة تترك وتذكر امور اخرى تتعلق بها كما هي طريقة القرآن في ذكر القصص مثلاً.

٦- ان يكون للكلمة او الخطبة أهداف يريد المتكلم وصول المستمعين اليها  
وهذا من اهم الأمور بحيث يكون للكلمة هدف او اكثر يراد تحقيقها وافادة السامعين بها لا ان تكون الكلمة لمجرد تفريغ العواطف والأحاسيس من غير ان يكون لها فائدة للمستمعين ولا ان يكون لهم يد في ايقاعها او منعها .  
و تجب العناية بتحديد اهداف الكلمة والسعي لتحقيقها من خلال ما يلقي والافقد الكلام امر اساسيا لن يكون لما يذكر بعده كبير فائدة غالباً.

ثانياً : التحضير الجيد للموضوع

بحيث يقرأ عنه ويحفظ ادلته او يكتبها وان يعرف معانيها وكذلك ان يتقن قراءة الآيات والأحاديث والأسماء والأماكن التي سترد في موضوعه .

ومن الأخطاء الشائعة المستهجنة الكلام على بعض الآيات او الأحاديث من غير الرجوع الى الكتب المعتمدة في بيان معانيها ودلالاتها بحيث يقتصر بعضهم على فهمه الشخصي المتبادر من لفظ النص الشرعي وقد يكون هذا الفهم مغايراً لمداول الآية او الحديث وفي هذا من الخطورة والقول على الله بلا علم ما لا يخفى.

ثالثاً : ممارسة الإلقاء تدريجياً

وهذه الخطوة تعتبر عائقاً لدى كثير من المبتدئين في مجال الإلقاء حيث يشعر المبتدئ بالحرج والرهبة من مقابلة الناس والحديث امامهم وهذا شيء معتاد بل هو حاصل في أي مهارة اخرى كقيادة السيارة مثلاً لاول مرة .  
ويمكن التغلب على الخوف والرهبة بالعزيمة و التكرار مع التدرج في ذلك لنلا يقع الشخص في موقف حرج يمكن ان يسبب له امتناعاً وانصرافاً عن الإلقاء بشكل كامل.

ويقتضي التدرج ان يبدا الشخص بعد تحضيره للموضوع بالقاءه بصوت مرتفع في مكان خال ويتخيل ان امامه جمع من الناس ويكرر ذلك ، ثم يقوم بعد فترة من ذلك بالقاءه أمام جمع من الصغار مثلاً او أمام اناس لايتخرج منهم ، ثم يقوم بعد ذلك بفترة من الزمن بالقاء ذلك الموضوع في مسجد يرتاده بعض من لايشعر بالحرج امامهم كيعض العمال او امام طلاب فصل في الابتدائي ، ثم بعد ذلك يقوم بالقاءه في مسجد أكبر وفيه من يشعر بالحرج منهم ولكن عددهم قليل وهكذا يتدرج في المساجد والأماكن ويكثر من تكرار ذلك الى ان تتكون لديه ملكة يزول معها أي حرج من الإلقاء ، وهذا يحصل عادة بعد زمن ليس بالطويل ، وكلما ازداد الشخص ممارسة ازدادت ملكته وقدرته وخبرته الى ان يصير الإلقاء سجية لا يتكلفها ويمكنه القيام بها في أي وقت وأي مكان.

رابعاً: عرض الموضوع:

وهي خطوة الإخراج الفعلي للموضوع الذي تم اختياره بعناية وفي وقت ومكان مناسبين .

ويمكن ان تكون هذه الخطوة قبل وبعد اكتساب مهارة الإلقاء لكنها لن تظهر بالمظهر المناسب واللائق الا بعد اكتساب مهارة الإلقاء حيث ستؤثر الرهبة المصاحبة لبدايات الإلقاء في مستوى وجودة الاداء .  
ولكي يكون العرض متميزا وقويا لابد من توفر أمور مهمة من أهمها :

(١) الأداء الصوتي الجيد

بان لا يكون الصوت ضعيفا لا يكاد يسمع ولا قويا جدا يؤدي السامعين ولكن بين ذلك ، وان لا يكون الصوت بطيئا يجلب الكسل والنوم ولا سريعا جدا لا يكاد يفهم بل بينهما.

ومن المفيد والنافع تنويع الاداء الصوتي فلا يكون على وتيرة صوتية واحدة بل يخلط في ادائه بين رفع الصوت وخفضه وبين السرعة والبطء جاعلا ذلك يأتي بشكل متجانس وسلس ومن غير رفع مزعج ولا خفض لا يسمع .

(٢) استخدام التعبيرات المرئية أثناء الإلقاء

وذلك عن طريق استخدام العينين واليدين وتعبيرات الوجه والالتفات يمينا وشمالا .

وقد ورد ان النبي صلى الله عليه وسلم كان إذا خطب احمرت عيناه وعلا صوته واشتد غضبه حتى كأنه منذر جيش يقول صبحكم ومساكم ) رواه مسلم وفي رواية البيهقي (وكان إذا ذكر الساعة علا صوته واحمرت وجنتاه واشتد غضبه كأنه منذر جيش يقول صبحكم مساكم).

فالعينان من أهم وسائل الاتصال مع الآخرين وهما اداتان لا يصلح المشاعر والاحاسيس والمعاني التي ربما تعجز عنها الكلمات ولذا فان النظر الى المستمعين امر مهم اثناء الإلقاء .

ويستعين بالالتفات يمينا وشمالا لكي يشمل المكان وحاضريه بنظره المعبر عن الاهتمام والعناية .  
واليدان يستخدمهما للدلالة والتأكيد على المعاني التي يتحدث عنها .

ويستخدم ايضا تعبيرات الوجه بما يناسب الكلام الذي يقوله فلها دلالاتها المعروفة .

وينبغي أن يتدرج في استخدام هذه التعبيرات حتى يتقنها وتكون امرا عاديا يأتي بلا تكلف لان التكلف في اداء اي امر غير مرغوب .

(٣) ان يكون عرض الموضوع بطريقة الإلقاء لا القراءة

لان ذلك يؤثر تأثيرا اكبر ويجذب السامعين الى الملقي ، ولأن في ذلك استخدام لجوارح مهمة اثناء الإلقاء وهي العينان واليدان والتي لا يتيسر استخدامها اثناء القراءة .

واكتساب هذه المهارة يأتي بالتدرج كما سبق .

(٤) عرض الموضوع بتسلسل مناسب

وذلك بان يبدأ بمقدمة مناسبة ثم ينتقل الى عناصر الموضوع حتى يستوفيهما ثم يختم بالخاتمة كما سيأتي تفصيل بعض ذلك .

ومن الخطأ ان يتكلم في موضوع ثم يتخبط في التنقل بين عناصره بطريقة غير جيدة كأن يتحدث عن الهجرة مثلا ثم ثم يتكلم عن آخرها ثم اولها ثم وسطها ثم اولها ، فالمطلوب ترتيب الافكار وتسلسلها حسب وقوعها أو حسب ارتباط كل عنصر بما يليه .

(٥) الاقتصار على موضوع واحد ما أمكن

وذلك لكي يستوفي الموضوع ولئلا يشتت انتباه السامعين ومشاعرهم بتعدد الموضوعات ولكي لا ينسي بعضها بعضا .

وهذا هو الأصل الذي ينبغي انتهاجه الا ان كانت هناك حاجة لتعدد الموضوعات كأن تكون مناسبة تتعدد فيها الأحداث او ما شابه ذلك .

وإذا كان المتكلم سيتكلم عن أكثر من موضوع فالأفضل أن يجعل بين تلك الموضوعات رابطا او اكثر ينتقل بينها من خلاله .

(٦) الحرص على الاختصار

فالاختصار غير المخل مطلب مهم ومنهج ينبغي ان يسير عليه كل خطيب وداعية وهو الأصل الذي يجدر بكل متكلم أن ينهجه الا ان تكون هناك حاجة ماسة الى الاطالة في احيان قليلة فلا بأس ومعلوم حديث النبي صلى الله عليه وسلم الذي اثنى فيه على قصر الخطبة وعد ذلك دليلا على فقه الخطيب .

واسباب تفضيل الاختصار كثيرة منها : عدم الاملال والانتقال لان الكلام الطويل يمل غالبا ، ولئلا ينسي الكلام بعضه بعضا جراء الاطالة ، ولان في الناس من هو منشغل او مريض او متعب ويشق عليه طول الخطبة ولغير ذلك .

(٧) العناية بالمقدمة

وهناك مقولة مفادها ان اهم ما في الكلمة او الخطبة الكلمات العشر الاولى منها لأن كثيرا من الناس في عجلة من امرهم وخاصة فيما يتعلق بالكلمات التي يمكن لسامعها ان يبقى او ينصرف او يستمع او يغلق فالواحد منهم يريد أن يعرف بسرعة ما اذا كان الكلام الذي سيلقى يستحق انتباهه واهتمامه ام لا وهنا تبرز مقدرة وموهبة المتكلم فينبغي عليه ان يحرص على جذب المستمع من اول الكلام .

ومن وسائل الجذب الفعالة :

\*تشويق المستمعين إلى ما سيقوله /

بأن يذكر امورا مشوقة ستأتي مع إبهامها وعدم الإفصاح عنها كأن يقول : هناك حدث غريب ساعدتكم عنه ..  
- الإشارة في البداية الى قصر الزمن الذي سيستغرقه / ويكون ذلك بطريقة لبقة كأن يقول : اتحدث اليكم في دقائق معدودة عن كذا وكذا..... مع الحرص على الوفاء بما وعدم وعدم الإطالة كما سبق.

\* ألا يطيل في صيغة الحمد والصلاة على النبي صلى الله عليه وسلم/

وهذا في المواعظ والكلمات القصيرة خاصة لأنه اذا أتى بصيغة الحمد الكاملة الواردة في خطبة ابن مسعود التي يبدأ بها كثير من خطباء الجمعة خطبهم فان هذا يستغرق زمنا ليس يسيرا يمكن أن ينصرف كثير من الحاضرين اثناءه .

\* الدخول بمدخل مناسب /

فالدخول للقلوب كالدخول للنبوت ، ولذا فمن الأفضل البحث عن مدخل مناسب لما يراد الحديث عنه ، ومن أفضل المداخل التي يمكن استخدامها الأحداث العامة كالأمطار والحوادث الشهيرة والاختيارات والأزمات الشريفة والمناسبات الدينية في وقتها....وكذلك فان من المداخل الحسنة التعليق على آيات تليت او حديث سمع او على موقف حصل .

(٨) إيراد قصة او شعر

او ايراد كل ذلك ان كان مناسباً للمقام ، وهذه الأمور وما يشابهها كالطرفة تعد من الأمور المحببة الى النفوس و تجدد نشاط السامع وتقوي انتباهه ،ولذا فان لها أهمية بالغة ولا بد ان يكون لدى الداعية محفوظ جيد منها وان يجعل من ضمن استعدادة و تحضيره للموضوع الاستعداد بشيء من ذلك يوافق ما سيتكلم عنه .

وتتأكد أهمية ذلك اذا كان زمن الكلام يتجاوز عشر دقائق ، وقد وجدت اثناء دروس بعض العلماء الكبار انهم كانوا يوردون قصة او شعر او طرفة او موقف اثناء دروسهم العلمية الجادة وذلك لابعاد الملل وتجديد النشاط .

(٩) الابتعاد عن التكلف وإيراد وحشي الكلام وغريب الألفاظ

وذلك لان المقصد من الكلام إيصال رسالة ذات أهداف معينة إلى السامعين ولا بد لوضوح الرسالة وفهمها من وضوح كلماتها ومعانيها واستخدام الكلمات الغريبة والتعابير غير المفهومة مما يناقض ذلك ، وفي رأيي أن ذلك لا ينبغي إيراده ابدا لما فيه من التكلف ولعدم فائدته ولأنه قد ورد ذم مثل ذلك شرعا .

ومن امثلة ذلك ما يقوله بعضهم في معرض كلامه حيث يقول ( جاءوا زرافات ووحدانا !! ) ( ولا بد من ان نحمي بيضة الإسلام ! ) وما شابه ذلك وكأن كلمات اللغة قد ضاقت عن التعبير الا بمثل هذا .

(٨) الاهتمام بالخاتمة

وذلك لأنها آخر ما يسمعه المستمعون من الملقى وهي اقرب الكلام الى التذكر .

ومن أفضل ما يجعل في الخاتمة موجز قصير لا يبرز ما تم الكلام عنه ويستحسن جعل ذلك على هيئة عناصر مختصرة ، كما انه يفضل التركيز في الخاتمة ايضا على أهداف الكلمة او الخطبة التي يريد وصول السامعين اليها.

مكتبة نبع الوفاء